



**KABUPATEN
TANGERANG**

PEDOMAN TEKNIS PELAKSANAAN INOVASI DAERAH TAHUN 2026

PAKET BAHAGIA RSPH

(Paket Kado kelahiran Bayi RSUD Pakuhaji)

INOVASI RSUD PAKUHAJI KABUPATEN TANGERANG

PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria)

Bentuk Inovasi : Pelayanan Publik

Rancang Bangun dan Pokok Perubahan yang dilakukan :

1. Dasar Hukum Inovasi

1. Inovasi **PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria)** merupakan inovasi pelayanan yang dikembangkan oleh RSUD Pakuhaji Kabupaten Tangerang dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan ibu dan bayi melalui pemberian paket bingkisan kepada ibu yang melahirkan. Paket tersebut berisi perlengkapan kebutuhan dasar ibu dan bayi, seperti susu, perlengkapan perawatan bayi, perlengkapan kebersihan, serta media edukasi kesehatan yang bermanfaat bagi ibu pasca persalinan dan bayi baru lahir.
2. Pelaksanaan inovasi ini merupakan bentuk dukungan rumah sakit terhadap upaya peningkatan kesehatan ibu dan anak sebagaimana diamanatkan dalam **Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan**, yang menyatakan bahwa setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, dan berkesinambungan. Pelayanan kesehatan tidak hanya berfokus pada tindakan medis, tetapi juga mencakup upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.
3. Inovasi PAKET BAHAGIA juga sejalan dengan **Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik**, yang mengamanatkan penyelenggara pelayanan publik untuk terus melakukan inovasi dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat. Pemberian bingkisan kepada ibu dan bayi merupakan salah satu bentuk pelayanan prima yang memberikan nilai tambah (*value added service*) kepada pasien sehingga masyarakat memperoleh manfaat yang lebih luas dari pelayanan yang diberikan rumah sakit.
4. Selain itu, inovasi ini mendukung pelaksanaan **Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perlindungan Anak**, yang menegaskan bahwa setiap anak berhak memperoleh pelayanan kesehatan dan perlindungan sejak lahir untuk mendukung pertumbuhan dan perkembangannya secara optimal. Melalui pemberian perlengkapan dasar bayi dan edukasi kesehatan kepada keluarga, rumah sakit turut berkontribusi dalam pemenuhan kebutuhan awal bayi baru lahir.
5. Pelaksanaan inovasi ini juga sejalan dengan **Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan**, yang menekankan pentingnya dukungan berkelanjutan kepada ibu selama masa nifas dan kepada bayi baru lahir guna meningkatkan kesehatan ibu dan anak serta mencegah terjadinya masalah kesehatan pasca persalinan.
6. Dari perspektif inovasi pelayanan publik, PAKET BAHAGIA didukung oleh **Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah**, yang memberikan ruang bagi instansi pemerintah untuk menciptakan terobosan pelayanan yang memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. Inovasi ini merupakan bentuk kepedulian RSUD Pakuhaji dalam menghadirkan pelayanan yang lebih humanis, berorientasi pada kebutuhan pasien, serta mampu meningkatkan pengalaman positif masyarakat terhadap pelayanan rumah sakit.
7. Selain mendukung program peningkatan kesehatan ibu dan anak, inovasi PAKET BAHAGIA juga selaras dengan arah pembangunan Kabupaten Tangerang yang menempatkan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan sebagai salah satu prioritas pembangunan daerah. Pemberian paket bingkisan menjadi simbol perhatian dan dukungan rumah sakit kepada ibu

dan bayi pada masa awal kehidupan, sekaligus memperkuat hubungan emosional antara rumah sakit dan masyarakat.

8. Dengan demikian, inovasi **PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria)** memiliki landasan hukum yang kuat dalam bidang kesehatan, pelayanan publik, perlindungan anak, dan inovasi daerah. Inovasi ini menjadi wujud nyata komitmen RSUD Pakuhaji dalam memberikan pelayanan kesehatan yang tidak hanya berfokus pada aspek medis, tetapi juga memberikan dukungan, perhatian, dan apresiasi kepada ibu dan bayi sebagai bagian dari upaya mewujudkan keluarga yang sehat, bahagia, dan sejahtera.

2. Permasalahan (Makro atau Mikro)

Permasalahan Makro

Permasalahan makro merupakan permasalahan yang terjadi pada tingkat nasional maupun daerah terkait kesehatan ibu dan bayi serta kualitas pelayanan kesehatan.

1. **Masih Perlunya Peningkatan Kesehatan Ibu dan Bayi Pasca Persalinan**
Masa nifas dan masa awal kehidupan bayi merupakan periode yang sangat penting dan rentan terhadap berbagai masalah kesehatan. Oleh karena itu diperlukan dukungan yang berkelanjutan kepada ibu dan bayi setelah proses persalinan.
2. **Tingginya Kebutuhan Edukasi dan Dukungan bagi Ibu Pasca Melahirkan**
Banyak ibu, khususnya ibu yang baru pertama kali melahirkan, membutuhkan informasi dan pendampingan terkait perawatan bayi, pemberian ASI, nutrisi, kebersihan, dan kesehatan ibu pasca persalinan.
3. **Tuntutan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik yang Humanis**
Masyarakat saat ini tidak hanya menilai pelayanan rumah sakit dari keberhasilan tindakan medis, tetapi juga dari perhatian, kepedulian, dan pengalaman pelayanan yang diterima selama menjalani perawatan.
4. **Perlunya Penguatan Pelayanan Berpusat pada Pasien (Patient Centered Care)**
Transformasi pelayanan kesehatan mendorong rumah sakit untuk memberikan pelayanan yang memperhatikan kebutuhan fisik, psikologis, sosial, dan emosional pasien.
5. **Meningkatnya Harapan Masyarakat terhadap Pelayanan yang Memiliki Nilai Tambah**
Masyarakat mengharapkan rumah sakit dapat memberikan pelayanan yang lebih inovatif, ramah, dan memberikan manfaat tambahan selain pelayanan medis.

Permasalahan Mikro

Permasalahan mikro merupakan kondisi yang ditemukan dalam pelayanan ibu melahirkan di RSUD Pakuhaji.

1. **Belum Adanya Bentuk Apresiasi Khusus bagi Ibu yang Melahirkan**
Sebelum inovasi dilaksanakan, pelayanan persalinan berfokus pada aspek medis tanpa adanya program khusus yang memberikan penghargaan atau perhatian tambahan kepada ibu dan bayi setelah proses persalinan.
2. **Keterbatasan Perlengkapan Dasar yang Dibutuhkan Pasca Persalinan**
Sebagian keluarga pasien, terutama dari kelompok ekonomi menengah ke bawah, masih memerlukan dukungan terhadap kebutuhan dasar bayi dan ibu pada masa awal setelah melahirkan.

3. **Belum Optimalnya Media Edukasi yang Diberikan Bersamaan dengan Kepulangan Pasien**

Informasi terkait perawatan bayi, pemberian ASI eksklusif, imunisasi, dan perawatan ibu pasca persalinan belum seluruhnya tersampaikan secara efektif dalam bentuk yang mudah dipahami dan dibawa pulang oleh pasien.

4. **Perlunya Peningkatan Kepuasan Pasien dan Keluarga**

Hasil evaluasi pelayanan menunjukkan bahwa pengalaman positif pasien dapat meningkat apabila rumah sakit memberikan perhatian yang lebih personal kepada pasien dan keluarganya.

5. **Belum Adanya Program Pelayanan yang Mengintegrasikan Dukungan Materi dan Edukasi**

Diperlukan inovasi yang tidak hanya memberikan bantuan berupa perlengkapan bayi, tetapi juga menjadi sarana edukasi kesehatan bagi keluarga.

3. Isu Strategis

Belum optimalnya dukungan pelayanan pasca persalinan yang mencakup aspek edukasi, perhatian emosional, dan pemenuhan kebutuhan dasar ibu serta bayi baru lahir, serta meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang lebih humanis dan berorientasi pada pasien, menjadi isu strategis yang mendorong lahirnya inovasi PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria) di RSUD Pakuhaji. Inovasi ini hadir sebagai bentuk dukungan dan apresiasi kepada ibu dan bayi melalui pemberian paket bingkisan yang bermanfaat bagi kesehatan dan kesejahteraan keluarga pasca persalinan.

4. Kebaharuan

PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria) merupakan inovasi pelayanan yang menghadirkan pendekatan baru dalam pelayanan persalinan dengan memberikan paket bingkisan khusus kepada ibu dan bayi yang baru lahir sebagai bentuk perhatian, apresiasi, dan dukungan rumah sakit kepada pasien. Kebaruan inovasi ini terletak pada perubahan paradigma pelayanan yang sebelumnya hanya berfokus pada tindakan medis menjadi pelayanan yang juga memperhatikan aspek emosional, psikologis, edukatif, dan kebutuhan dasar ibu serta bayi pasca persalinan.

Sebelum adanya inovasi ini, pelayanan persalinan umumnya berakhir setelah ibu dan bayi dinyatakan sehat dan diperbolehkan pulang. Tidak terdapat program khusus yang memberikan dukungan tambahan atau penghargaan kepada keluarga atas momen kelahiran bayi. Melalui PAKET BAHAGIA, RSUD Pakuhaji menghadirkan pelayanan bernilai tambah berupa bingkisan yang berisi perlengkapan kebutuhan bayi dan media edukasi kesehatan yang dapat langsung dimanfaatkan oleh keluarga.

Inovasi ini tidak hanya memberikan bantuan berupa barang, tetapi juga menjadi sarana edukasi dan komunikasi antara rumah sakit dengan pasien. Dengan demikian, rumah sakit hadir tidak hanya sebagai penyedia layanan kesehatan, tetapi juga sebagai mitra keluarga dalam mendukung kesehatan ibu dan bayi pada masa awal kehidupan.

5. Tahapan Inovasi

Inovasi **PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria)** lahir dari upaya RSUD Pakuhaji untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan ibu dan bayi melalui pelayanan yang lebih humanis, berkesan, dan berorientasi pada kepuasan pasien. Inovasi ini berawal dari hasil evaluasi pelayanan dan masukan masyarakat yang menunjukkan bahwa keluarga pasien mengharapkan adanya perhatian lebih dari rumah sakit setelah proses persalinan, khususnya dalam mendukung kebutuhan awal ibu dan bayi.

Berdasarkan kondisi tersebut, RSUD Pakuhaji melakukan identifikasi permasalahan dan menemukan bahwa sebagian ibu pasca persalinan masih memerlukan dukungan berupa perlengkapan dasar bayi serta edukasi kesehatan yang dapat membantu proses perawatan bayi baru lahir. Selain itu, belum terdapat bentuk apresiasi khusus dari rumah sakit kepada pasien yang telah menjalani proses persalinan.

Sebagai tindak lanjut, RSUD Pakuhaji merancang konsep inovasi berupa pemberian **Paket Bahagia**, yaitu bingkisan yang diberikan kepada ibu dan bayi saat akan pulang dari rumah sakit. Paket tersebut disusun berdasarkan kebutuhan dasar ibu dan bayi serta dilengkapi dengan materi edukasi kesehatan yang bermanfaat bagi keluarga.

Selanjutnya dilakukan koordinasi lintas unit, penyusunan mekanisme pelayanan, penetapan jenis isi paket, penentuan sumber pendanaan, serta penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) agar pelaksanaan inovasi berjalan secara terstruktur dan berkelanjutan.

Setelah seluruh persiapan selesai, inovasi mulai diimplementasikan kepada ibu yang melahirkan di RSUD Pakuhaji. Paket diberikan saat pasien menyelesaikan proses pelayanan persalinan dan akan kembali ke rumah. Pelaksanaan inovasi kemudian dimonitor dan dievaluasi secara berkala untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien, efektivitas program, serta peluang pengembangan inovasi di masa mendatang.

Matriks Kecepatan Penciptaan dan Implementasi Inovasi

No	Tahapan Kegiatan	Uraian Alur & Aktivitas Operasional	Januari	Februari	Maret
1	Identifikasi & Perencanaan	• Identifikasi kebutuhan dukungan awal bagi ibu pasca persalinan. • Koordinasi lintas unit, penyusunan SOP, penentuan isi paket, dan mekanisme pendanaan.	✓ Selesai	-	-
2	Persiapan & Pengadaan	• Penyiapan item isi bingkisan Paket Bahagia dan penyusunan materi edukasi kesehatan ibu dan bayi.	-	✓ Selesai	-
3	Implementasi Penuh & Evaluasi	• Pendistribusian Paket Bahagia kepada pasien bersalin saat akan pulang dari rumah sakit. • Monitoring, evaluasi tingkat kepuasan pasien, dan perbaikan program berkala.	-	-	✓ Selesai

6. Urgensi Inovasi Berhubungan Dengan Asta Cita Presiden RI/RPJMD

1. Inovasi **PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria)** merupakan bentuk komitmen RSUD Pakuhaji dalam mendukung peningkatan kualitas kesehatan ibu dan bayi sekaligus menghadirkan pelayanan publik yang lebih humanis, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Masa pasca persalinan merupakan periode penting bagi ibu dan bayi karena menjadi fase awal pemulihan kesehatan ibu serta adaptasi bayi terhadap lingkungan baru. Pada masa ini, keluarga membutuhkan dukungan berupa edukasi, motivasi, serta pemenuhan kebutuhan dasar yang dapat membantu meningkatkan kualitas perawatan ibu dan bayi.
2. Melalui pemberian paket bingkisan yang berisi kebutuhan dasar bayi dan media edukasi kesehatan, inovasi ini memberikan manfaat langsung kepada masyarakat sekaligus memperkuat pesan-pesan kesehatan terkait ASI eksklusif, perawatan bayi baru lahir, pencegahan stunting, dan kesehatan ibu nifas. Inovasi ini tidak hanya berfungsi sebagai bentuk apresiasi kepada pasien, tetapi juga menjadi instrumen promotif dan preventif dalam meningkatkan kesehatan ibu dan anak.
3. Keberadaan inovasi ini sangat relevan dengan arah pembangunan nasional yang tertuang dalam **Asta Cita Presiden Republik Indonesia**, khususnya

dalam upaya memperkuat pembangunan sumber daya manusia (SDM) sejak awal kehidupan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik yang berdampak langsung kepada masyarakat.

4. Selain itu, inovasi ini juga mendukung pencapaian sasaran **RPJMD Kabupaten Tangerang**, terutama pada sektor kesehatan, peningkatan kualitas pelayanan publik, penguatan inovasi daerah, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Tujuan

Tujuan Umum

Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan ibu dan bayi di RSUD Pakuhaji melalui pemberian paket bingkisan yang berisi kebutuhan dasar ibu dan bayi serta media edukasi kesehatan sebagai bentuk perhatian, dukungan, dan apresiasi kepada pasien pasca persalinan.

Tujuan Khusus

1. **Memberikan Dukungan kepada Ibu dan Bayi Pasca Persalinan**
Membantu memenuhi kebutuhan dasar ibu dan bayi pada masa awal setelah persalinan melalui pemberian paket bingkisan yang bermanfaat dan sesuai kebutuhan.
2. **Meningkatkan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rumah Sakit**
Memberikan nilai tambah pelayanan yang dapat meningkatkan pengalaman positif pasien dan keluarga selama mendapatkan pelayanan di RSUD Pakuhaji.
3. **Mewujudkan Pelayanan yang Humanis dan Berorientasi pada Pasien**
Menghadirkan pelayanan yang tidak hanya berfokus pada aspek medis, tetapi juga memperhatikan aspek emosional, psikologis, dan sosial pasien serta keluarganya.
4. **Mendukung Peningkatan Pengetahuan Kesehatan Ibu dan Bayi**
Memberikan edukasi kepada keluarga mengenai:
 - Perawatan bayi baru lahir.
 - Pentingnya ASI eksklusif.
 - Perawatan ibu nifas.
 - Imunisasi dasar.
 - Pencegahan stunting.
5. **Meningkatkan Kepercayaan dan Loyalitas Masyarakat**
Membangun hubungan yang lebih baik antara rumah sakit dan masyarakat melalui pelayanan yang peduli, ramah, dan berkesan.
6. **Mendukung Program Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)**
Membantu upaya peningkatan kesehatan ibu dan bayi sebagai bagian dari program kesehatan nasional dan daerah.
7. **Mendorong Budaya Inovasi Pelayanan Publik**
Menjadi salah satu bentuk inovasi pelayanan yang memberikan manfaat langsung kepada masyarakat dan mendukung reformasi birokrasi di bidang kesehatan.
8. **Meningkatkan Citra Positif RSUD Pakuhaji**
Menjadikan RSUD Pakuhaji sebagai rumah sakit yang inovatif, peduli, dan berorientasi pada pelayanan prima.

Manfaat

Inovasi **PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria)** memberikan manfaat yang luas bagi ibu, bayi, keluarga, RSUD Pakuhaji, dan Pemerintah Kabupaten Tangerang. Melalui pemberian paket bingkisan yang berisi kebutuhan dasar bayi dan media edukasi kesehatan, inovasi ini tidak hanya menjadi bentuk apresiasi kepada pasien yang melahirkan, tetapi juga menjadi sarana mendukung kesehatan ibu dan bayi pada masa awal kehidupan.

Inovasi ini memberikan nilai tambah pelayanan yang mampu meningkatkan kenyamanan, kebahagiaan, dan kepuasan pasien. Selain itu, inovasi ini memperkuat citra RSUD Pakuhaji sebagai rumah sakit yang peduli, humanis, dan berorientasi pada kebutuhan Masyarakat.

Hasil Inovasi

Inovasi **PAKET BAHAGIA (Ibu Bahagia, Bayi Ceria)** telah menghasilkan suatu model pelayanan bernilai tambah (*value added service*) yang terintegrasi dengan pelayanan persalinan di RSUD Pakuhaji. Melalui inovasi ini, setiap ibu yang melahirkan mendapatkan paket bingkisan berisi perlengkapan kebutuhan dasar ibu dan bayi serta media edukasi kesehatan yang dapat dimanfaatkan pada masa pasca persalinan.

Hasil inovasi ini tidak hanya berupa pemberian paket secara fisik, tetapi juga terbangunnya pelayanan yang lebih humanis, peduli, dan berorientasi pada kebutuhan pasien. Inovasi ini menjadi salah satu upaya RSUD Pakuhaji dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak sekaligus menciptakan pengalaman pelayanan yang lebih positif dan berkesan bagi masyarakat.

Selain memberikan manfaat langsung kepada ibu dan bayi, inovasi ini juga menghasilkan peningkatan kepuasan pasien, penguatan edukasi kesehatan keluarga, serta peningkatan citra positif RSUD Pakuhaji sebagai rumah sakit yang inovatif dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Output (Wujud) Inovasi

1. Terbentuknya Program PAKET BAHAGIA

Tersedianya program pemberian paket bingkisan kepada ibu yang melahirkan di RSUD Pakuhaji sebagai bagian dari pelayanan persalinan.

2. Tersedianya Paket Bingkisan Ibu dan Bayi

Tersusunnya paket yang berisi kebutuhan dasar ibu dan bayi, seperti:

- Susu bayi (sesuai ketentuan dan kebutuhan)
- Popok bayi
- Perlengkapan kebersihan bayi
- Perlengkapan perawatan bayi
- Perlengkapan ibu nifas
- Media edukasi kesehatan

3. Tersedianya Media Edukasi Kesehatan

Paket dilengkapi dengan materi edukasi mengenai:

- ASI eksklusif

- Perawatan bayi baru lahir
- Jadwal imunisasi
- Perawatan ibu pasca persalinan
- Pencegahan stunting
- Pola hidup bersih dan sehat

4. **Terwujudnya Pelayanan yang Humanis dan Berorientasi pada Pasien**

Terbangunnya budaya pelayanan yang lebih peduli, ramah, dan memberikan nilai tambah kepada masyarakat.

FOTO KEGIATAN

