



**KABUPATEN TANGERANG  
2023**

**PEDOMAN TEKNIS  
PELAKSANAAN  
INOVASI DAERAH**

**PAK EBING (PENDAFTARAN KONSULTAN DAN EDUKASI  
GIGI ONLINE BINONG)**



## **Kabupaten Tangerang**

***PAK EBING (PendaftAran Konsultasi dan Edukasi gigi online BInoNG)***

**INOVASI DAERAH**

**TAHUN 2023**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Kesehatan gigi dan mulut yang merupakan aspek penting dalam menjaga kesehatan secara keseluruhan telah diakui secara luas. Menurut World Health Organization (WHO), "Kesehatan gigi dan mulut yang baik memiliki dampak positif pada kualitas hidup, kesejahteraan, dan kemampuan seseorang untuk berpartisipasi secara penuh dalam aktivitas sehari-hari." Namun, akses terhadap layanan konsultasi dan edukasi gigi masih menjadi kendala bagi sebagian masyarakat, terutama di daerah pedesaan yang sulit dijangkau oleh fasilitas kesehatan gigi. Menurut penelitian oleh Ribeiro et al. (2019) yang dilakukan di Brazil, "Keterbatasan akses ke pelayanan kesehatan gigi di daerah pedesaan berkontribusi terhadap kesenjangan kesehatan gigi antara daerah perkotaan dan pedesaan."

Selain itu, keterbatasan waktu dan biaya juga dapat menghambat individu dalam mencari informasi dan konsultasi mengenai perawatan gigi. Menurut penelitian oleh Sharda et al. (2020), "Biaya perawatan gigi yang tinggi dan waktu yang diperlukan untuk mencapai fasilitas kesehatan gigi menjadi faktor penghambat bagi masyarakat dalam mencari pelayanan kesehatan gigi." Dalam mengatasi kendala-kendala tersebut, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dapat menjadi solusi efektif. Menurut penelitian oleh Sischo et al. (2021), "Pemanfaatan teknologi telekomunikasi, seperti konsultasi gigi online, telah terbukti efektif dalam meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan gigi dan memberikan edukasi kepada masyarakat."

### **B. TUJUAN**

Tujuan inovasi berbasis digital berjudul Optimalisasi Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Melalui Pendaftaran Konsultasi dan Edukasi Gigi Online Binong (Pak Ebing) adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Binong. Inovasi ini bertujuan mengoptimalkan penyelenggaraan pelayanan melalui tiga aspek utama:

1. Edukasi Kesehatan Gigi: Menyediakan informasi dan materi edukatif mengenai kesehatan gigi secara online.
2. Konsultasi Kesehatan Gigi: Menawarkan layanan konsultasi kesehatan gigi secara daring, memungkinkan masyarakat untuk berkonsultasi dengan profesional tanpa harus datang langsung ke puskesmas.
3. Pendaftaran Perawatan Gigi: Memudahkan proses pendaftaran perawatan gigi melalui platform online.

Dengan demikian, inovasi ini bertujuan untuk memberikan pelayanan yang prima, profesional, dan berkualitas kepada masyarakat.

### **C. MANFAAT**

Inovasi Pak Ebing (Pendaftaran Konsultasi dan Edukasi Gigi Online Binong) memberikan berbagai manfaat signifikan, baik bagi masyarakat maupun bagi Puskesmas Binong. Berikut adalah beberapa manfaat utama dari inovasi ini:

1. Akses Pelayanan yang Lebih Mudah dan Cepat: Masyarakat dapat mengakses layanan kesehatan gigi dan mulut tanpa harus datang langsung ke puskesmas. Melalui platform online, pendaftaran perawatan gigi, serta konsultasi dengan tenaga medis, dapat dilakukan secara efisien dan cepat.
2. Peningkatan Edukasi Kesehatan Gigi: Inovasi ini menyediakan materi edukasi kesehatan gigi yang dapat diakses kapan saja oleh masyarakat. Edukasi ini penting untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya menjaga kesehatan gigi dan mulut, serta mencegah terjadinya penyakit gigi yang lebih serius.
3. Efisiensi dalam Pelayanan Kesehatan: Dengan adanya sistem pendaftaran dan konsultasi online, Puskesmas Binong dapat mengelola jadwal pasien dengan lebih efektif, mengurangi waktu tunggu, dan memastikan bahwa pelayanan kesehatan berjalan lebih lancar.
4. Peningkatan Kualitas Layanan: Inovasi ini memungkinkan pemberian pelayanan yang lebih profesional dan berkualitas, karena dokter dapat mempersiapkan konsultasi dan perawatan dengan lebih baik berdasarkan informasi yang telah diinput oleh pasien sebelumnya.

## **BAB II**

### **TATA KELOLA INOVASI DAERAH**

#### **A. KEBAHARUAN INOVASI**

Program Pendaftaran Konsultasi dan Edukasi Gigi Online Binong menghadirkan sejumlah kebaruan inovasi yang akan memberikan manfaat bagi pengguna. Pertama, program ini menggunakan platform online berbasis aplikasi atau situs web yang mempermudah pengguna untuk mendaftar dan mengakses layanan konsultasi gigi secara praktis. Dengan adanya platform online ini, pengguna dapat mengatasi kendala akses geografis dan waktu yang membatasi mereka dalam mencari konsultasi gigi. Selanjutnya, program ini juga menawarkan pendaftaran terpadu yang memungkinkan pengguna untuk membuat profil dengan informasi kesehatan gigi mereka. Informasi ini akan menjadi dasar bagi dokter gigi dalam memberikan konsultasi yang lebih tepat sesuai dengan kondisi pasien. Dengan demikian, pendaftaran terpadu ini memungkinkan pelayanan yang lebih personal dan efektif dalam memberikan solusi perawatan gigi kepada pengguna. Kemudian, program ini menawarkan konsultasi secara virtual dengan dokter gigi.

Pengguna dapat melakukan konsultasi melalui video call atau pesan teks dengan dokter gigi terkait masalah gigi dan mulut yang mereka hadapi. Dokter gigi akan memberikan diagnosis, rekomendasi perawatan, serta menjawab pertanyaan yang diajukan pengguna. Dengan adanya konsultasi secara virtual ini, pengguna dapat dengan mudah mendapatkan saran dari dokter gigi tanpa harus pergi ke fasilitas kesehatan secara fisik, yang akan menghemat waktu dan biaya. Selain itu, program ini juga memberikan akses kepada pengguna untuk memperoleh edukasi gigi secara online. Melalui program ini, pengguna dapat mengakses artikel, video, atau infografis yang menginformasikan tentang perawatan gigi yang baik. Materi-materi edukasi ini akan membantu meningkatkan pengetahuan dan pemahaman pengguna tentang pentingnya menjaga kesehatan gigi serta memberikan panduan praktis dalam merawat gigi mereka. Dengan kebaruan inovasi yang dihadirkan oleh Program Pendaftaran Konsultasi dan Edukasi Gigi Online Binong, diharapkan masyarakat dapat memanfaatkannya untuk mendapatkan akses mudah, cepat, dan terjangkau terhadap layanan konsultasi dan edukasi gigi.

## **B. DESAIN INOVASI**

Program Pendaftaran Konsultasi dan Edukasi Gigi Online Binong dirancang melalui serangkaian langkah yang komprehensif. Pertama, pengembangan platform yang ramah pengguna menjadi prioritas, baik dalam bentuk aplikasi maupun situs web. Platform ini akan dilengkapi dengan fitur pendaftaran pengguna, profil pasien, fasilitas konsultasi online dengan dokter gigi, serta akses ke materi edukasi gigi yang relevan. Tujuan utama dari pengembangan platform ini adalah untuk memberikan pengalaman pengguna yang optimal dan mempermudah akses terhadap layanan serta informasi yang disediakan.

Selanjutnya, program ini melibatkan kolaborasi dengan profesional kesehatan gigi yang berkualifikasi dan berpengalaman. Dokter gigi yang terlibat akan memberikan konsultasi online kepada pengguna dan menyusun materi edukasi gigi yang informatif serta sesuai dengan kebutuhan pengguna. Kolaborasi dengan para profesional ini penting untuk memastikan bahwa konten yang disediakan dalam program ini memiliki kredibilitas dan akurasi yang tinggi serta sesuai dengan perkembangan terkini dalam bidang kesehatan gigi.

Keamanan dan privasi data pengguna juga menjadi perhatian utama dalam perancangan program ini. Langkah-langkah keamanan yang sesuai dengan regulasi yang berlaku akan diterapkan untuk memastikan bahwa data pribadi pengguna tetap terlindungi. Dalam era digital yang terus berkembang, perlindungan data pribadi sangat penting untuk menjaga kepercayaan pengguna terhadap program ini.

Terakhir, program ini akan dipromosikan dan disosialisasikan melalui saluran online, jejaring sosial, serta kerjasama dengan lembaga kesehatan dan institusi pendidikan. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang program ini dan memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai manfaat, fitur, dan cara mengakses layanan tersebut. Kolaborasi dengan lembaga kesehatan dan institusi pendidikan juga akan memperluas jangkauan program serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan ini.

## **C. PROSES INOVASI YANG DIHASILKAN**

Inovasi daerah yang kami buat memiliki mekanisme pelayanan yang cepat dan dapat beradaptasi dalam lingkungan yang dinamis, sehingga perusahaan dituntut untuk mampu menciptakan pemikiran baru, gagasan baru dan menawarkan produk yang inovatif serta peningkatan pelayanan yang memuaskan pengguna. Inovasi kami bisa menghasilkan proses hanya dalam waktu 1 hari.

#### **D. LAYANAN TERINTEGRASI**

Layanan terintegrasi dalam inovasi PAK EBING bertujuan untuk memberikan pengalaman yang komprehensif dan mudah diakses oleh masyarakat dalam hal kesehatan gigi dan mulut. Berikut adalah komponen utama layanan terintegrasi yang ditawarkan oleh PAK EBING:

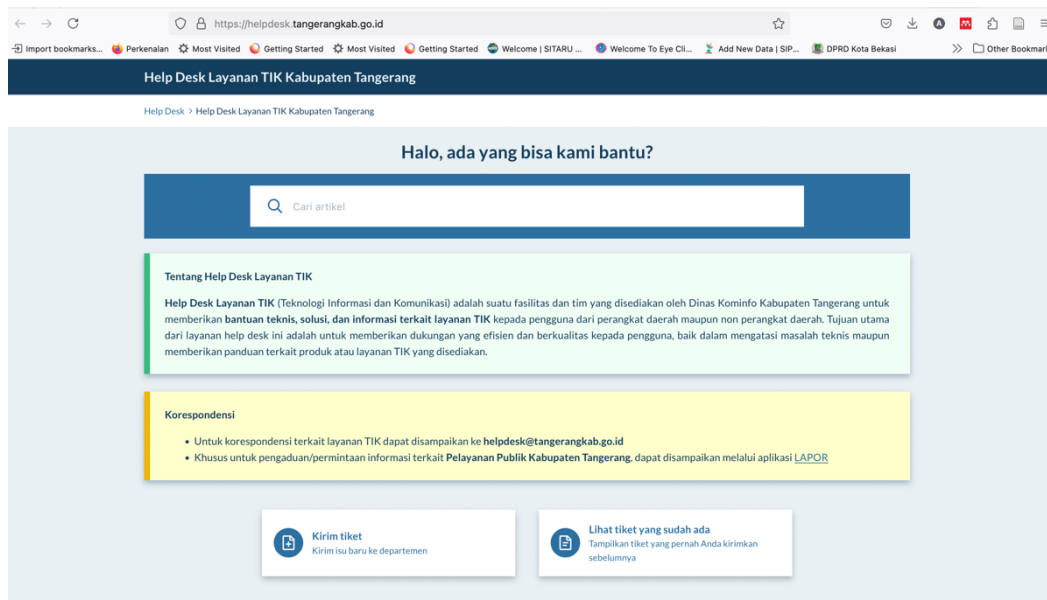
1. Platform Pendaftaran Online Sistem pendaftaran berbasis web dan aplikasi memungkinkan pasien untuk mendaftar secara online. Pasien dapat membuat akun pribadi, mengisi profil kesehatan gigi, dan mengatur jadwal konsultasi dengan dokter gigi di Puskesmas Binong.
2. Konsultasi Gigi Online Melalui platform ini, pasien dapat berkonsultasi dengan dokter gigi secara virtual. Layanan ini mencakup konsultasi melalui video call, chat, dan bahkan fitur untuk mengirimkan foto atau video kondisi gigi untuk evaluasi awal.
3. Edukasi Gigi dan Mulut Platform ini menyediakan berbagai materi edukasi mengenai kesehatan gigi dan mulut, termasuk video tutorial, artikel, dan infografis yang dapat diakses kapan saja. Edukasi ini mencakup cara menjaga kebersihan gigi, informasi tentang penyakit gigi, serta panduan pencegahan.
4. Pengingat Jadwal dan Follow-Up Fitur pengingat otomatis untuk jadwal konsultasi dan perawatan gigi. Selain itu, sistem akan mengirimkan follow-up pasca-konsultasi untuk memastikan keberlanjutan perawatan yang tepat dan pemantauan kondisi pasien.
5. Penyimpanan Rekam Medis Digital Semua data dan rekam medis pasien disimpan secara digital dan terintegrasi dalam satu sistem. Dokter gigi dapat mengakses data pasien dengan mudah untuk memberikan pelayanan yang lebih personal dan sesuai dengan riwayat kesehatan pasien.
6. Layanan Resep dan Pengantaran Obat Pasien dapat menerima resep obat secara digital setelah konsultasi. Layanan pengantaran obat juga tersedia, sehingga pasien tidak perlu datang langsung ke puskesmas untuk mengambil obat.
7. Sistem Feedback dan Penilaian Layanan Pasien dapat memberikan umpan balik dan penilaian terhadap layanan yang mereka terima. Feedback ini digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan dan memberikan pelatihan tambahan jika diperlukan.





## E. TIPE INFORMASI LAYANAN

Teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat. Penerapannya dapat menjadi sangat penting dan sangat membantu bagi pekerjaan manusia. Beberapa manfaat teknologi informasi antara lain mendapatkan informasi secara cepat dan mudah, efisiensi waktu dan biaya, serta mempermudah komunikasi. Dalam bidang perpustakaan, pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan agar lebih efektif dan efisien. Sebagai contoh seorang pengguna ingin mengunjungi sebuah perpustakaan di kota tertentu, tetapi ia belum mengetahui lokasi perpustakaan tersebut. Salah satu solusi yang ditawarkan terkait dengan teknologi informasi dalam bidang perpustakaan adalah dengan menggunakan peta digital yang diimplementasikan melalui aplikasi *smartphone*. Dengan peta digital, setiap penggunanya dapat memakai peta yang lebih interaktif dari sekadar gulungan kertas. Kelebihan yang lain adalah pada peta digital mudah disimpan dan dipindahkan dari satu media penyimpanan ke media penyimpanan yang lain. Untuk hal itu inisiator inovasi menerapkan kemudahan layanan informasi dengan didukung aplikasi *android*. berikut layanan informasi dapat diakses dengan menginstal hal berikut :



Gambar 1 Informasi Layanan Inovasi Daerah Kabupaten Tangerang

## F. PENGGUNAAN IT DALAM ALAT KERJA



Gambar 2. Layanan Inovasi Daerah berbasis TIK



Gambar 1.1 Informasi Layanan di Inovasi Daerah di Kabupaten Tangerang

## **BAB III**

### **PENUTUP**

Kesimpulan dari inovasi PAK EBING (Pendaftaran Konsultasi dan Edukasi Gigi Online Binong) menekankan pentingnya kesehatan gigi dan mulut sebagai komponen integral dari kesehatan secara keseluruhan. Sebagaimana dinyatakan oleh World Health Organization (WHO), kesehatan gigi dan mulut yang baik memiliki dampak langsung pada kualitas hidup dan kemampuan individu untuk berpartisipasi secara penuh dalam aktivitas sehari-hari. Namun, akses terhadap layanan kesehatan gigi masih menjadi tantangan di berbagai daerah, terutama di wilayah pedesaan yang sulit dijangkau oleh fasilitas kesehatan. Penelitian yang dilakukan oleh Ribeiro et al. (2019) menunjukkan bahwa keterbatasan akses ke pelayanan kesehatan gigi di daerah pedesaan berkontribusi terhadap kesenjangan kesehatan antara daerah perkotaan dan pedesaan.

Inovasi PAK EBING dirancang sebagai solusi untuk mengatasi kendala tersebut dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Dengan menyediakan platform online yang memungkinkan masyarakat untuk mendaftar konsultasi gigi secara virtual dan mengakses materi edukasi kesehatan gigi, PAK EBING diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan gigi bagi masyarakat, terutama di daerah yang sulit dijangkau. Sejalan dengan temuan Sischo et al. (2021), yang menegaskan bahwa teknologi telekomunikasi efektif dalam meningkatkan akses dan edukasi kesehatan gigi, PAK EBING juga bertujuan untuk mengatasi hambatan waktu dan biaya yang sering kali menghalangi masyarakat dalam mencari perawatan gigi, sebagaimana diidentifikasi dalam penelitian oleh Sharda et al. (2020).

Secara keseluruhan, PAK EBING menawarkan solusi inovatif yang tidak hanya memperluas akses ke layanan konsultasi dan edukasi gigi tetapi juga mendukung peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya menjaga kesehatan gigi dan mulut. Inovasi ini diharapkan dapat menjadi model yang efektif dalam menghadirkan layanan kesehatan yang lebih inklusif dan terjangkau, serta mengurangi kesenjangan akses layanan kesehatan gigi di berbagai wilayah.



**KABUPATEN TANGERANG**  
**2023**